

Campanha salarial do teleatendimento

A campanha salarial do teleatendimento já está em andamento. A pauta de reivindicações, construída com as sugestões dos trabalhadores coletadas durante as assembleias realizadas em todo o Brasil, já foi entregue aos representantes da Contax e da Atento. Além dos itens econômicos - como salário, tíquete, auxílios creche/ babá e funeral, e remuneração variável - também serão discutidos itens sociais nessa campanha.

A comissão de negociação nacional, formada pelos dirigentes dos Sinttel's de diversos estados do Brasil, aguarda a

primeira reunião, marcada para o dia 12 de dezembro, em São Paulo, para saber qual será a contraproposta da empresa para os pleitos encaminhados na pauta de reivindicações.

É consenso entre os representantes sindicais a luta pelo fortalecimento da categoria, por isso deixamos nítido que não aceitaremos propostas que representem retrocessos



Sinttel dispõe de atendimento médico e jurídico

Os trabalhadores telefônicos podem contar com o serviço prestado pelas assessorias jurídica (trabalhista e previdenciária) e médica (ocupacional) oferecidas pelo Sindicato. Para agendar uma consulta com o médico e/ou advogado, basta ligar para 71 3326-4077, em Salvador, e 75 3614-7181, em Feira de Santana.

Sinttel participa de audiência no Senado Federal



Foi realizada no dia 16 de novembro, no Senado Federal, em Brasília, a primeira audiência para discussão do Projeto de Lei da Câmara - PLC 16/2016, que regulamenta o setor do teletendimento. O documento é a principal ferramenta utilizada pela campanha idealizada pelo Sinttel e pela Federação dos Trabalhadores em Telecomunicações – Fenattel, para a normatização do setor.

Durante a audiência foram discutidos os principais pontos do projeto. Na oportunidade, a Diretora Executiva de Teletendimento da Fenattel, Maria Iara Martins, expôs a condição de trabalho dos teleoperadores e a necessidade da regulamentação da atividade.

A regulamentação possibilita, além do reconhecimento profissional, o estabelecimento de uma série de normas como o piso salarial, horários de intervalo, carga horária, prevenção às doenças ocupacionais, regras ergonômicas, dentre outros pontos. “O projeto está em tramitação há nove anos. Foi aprovado pela Câmara dos Deputados e agora está no Senado

Federal, na Comissão de Assuntos Sociais”, explica a dirigente Sandra Dias, que participou da audiência.

Participaram da mesa de discussões no Senado representantes da Associação Brasileira de Telesserviços, Superintendência Regional do Trabalho e Emprego, e a Diretora Executiva de Teletendimento da Fenattel, Maria Iara Martins.

Campanha pela regulamentação coletou mais de 400 mil assinaturas

O Sinttel Bahia e os demais sindicatos filiados à Fenattel, fizeram dois abaixo assinados como forma de pressionar a Câmara dos Deputados e o Senado Federal a aprovar o projeto que regulamenta o setor do teletendimento.

Foram recolhidas mais de quatrocentas mil assinaturas, destas, aproximadamente 80 mil foram coletadas na Bahia.



@sinttelba



Sinttel Bahia



Sinttel Bahia



sinttelba.com.br

SINTEL - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DA BAHIA



Sede Própria: Salvador - Ba

Rua Bela Vista do Cabral, 247 Nazaré CEP 40 055 000

Tel.: 71 3326 4077 Fax: 71 3036 4481

Email: sinttel.denuncia@gmail.com

www.sinttelba.com.br

Subsede – Vitória da Conquista

Rua Zeferino Correia, 65 Ed. Dom Clímério Sala 105, centro CEP 45.000-520

Tel. (77) 3422-7039 Email: sinttelvca@uol.com.br

Subsede – Feira de Santana

Rua: Porto Seguro, 131 Bairro: Jardim Cruzeiro - CEP:44024-348

Tel.: 75 3614 - 7181 Feira de Santana - Bahia E-mail: sinttel.fsa@gmail.com

Responsabilidade: Diretoria Executiva

Redação: Márcia Ferreira / Priscila Chagas

Editoração Eletrônica: Departamento de Imprensa

Impresso em: 25 / 11 / 2016 **Tiragem:** 6000